

## Zásady ochrany osobných údajov

E-shop ecig-vapers.com, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Gésin s.r.o., so sídlom: Bratislavská cesta 20, 945 01 Komárno, IČO: 50 844 652**, dbá o ochranu Vašich osobných údajov (ďalej v texte aj ako „OÚ“), ktoré spracúva v súlade s platnou legislatívou, v zmysle ktorej je prevádzkovateľom. V nasledujúcom texte nájdete prehľadné informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, aké máte práva a ako nás môžete kontaktovať.

### 1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A NA AKÝ ÚČEL

- Pri prehliadaní našej webovej stránky spracúvame osobné údaje používateľa ako je IP adresa, typ prehliadača, webová lokalita, z ktorej ste prišli na našu stránku a tzv. súbory cookies. Tieto údaje spracúvame za účelom zabezpečiť riadne fungovanie web stránky a uľahčenia jej prehliadania. Viac informácií o zbere súborov cookies nájdete nižšie v texte.
- Pri nákupe v e-shope spracúvame osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky a odoslanie tovaru, a to:

oslovenie, meno a priezvisko

doručovacia a fakturačná adresa

dátum narodenia (pozn. tabakové výrobky môže nakúpiť iba osoba staršia 18 rokov veku)

telefonický kontakt

e-mailová adresa

platobné údaje

- Pri registrácii na našej web stránke poskytujeme zákazníkovi zľavy z ďalších nákupov. Za účelom poskytnutia zľavy spracúvame osobné údaje vo Vašom konte potrebné na udelenie zľavy.
- Zasielanie noviniek Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko a e-mailová adresa spracúvame na základe Vášho súhlasu na účely informovania o nových produktoch a výhodných ponukách e-shopu. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na „Odhlásiť sa z odberu noviniek“ v došlej e-mailovej správe alebo zaslaním odvolania súhlasu na ecig.vapers1@gmail.com
- Keď nás kontaktujete spracúvame osobné údaje obsiahnuté vo Vašom konte po overení Vašej totožnosti na základe údajov, ktoré nám poskytnete, a to za účelom podpory zákazníka.

### 2. NA AKOM ZÁKLADE A AKO DLHO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- **zákona,**
- **zmluvy resp. opatrení pred uzavretím zmluvy,**
- **ochrany našich oprávnených záujmov,**
- **Vášho súhlasu.**

Osobné údaje spracúvame najmä na základe zmluvy, ktorú uzatvárame so zákazníkovi. V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na vybavenie objednávky a doručenie tovaru nemôžeme uzavrieť zmluvu na diaľku. V takom prípade odporúčame osobný nákup na prevádzke.

**Zákon o ochrane nefajčiarov zakazuje predaj výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov a ukladá každému povinnosť odoprieť ich predaj takejto osobe, preto žiadame od každého**

**zákazníka e-shopu pred odoslaním objednávky dôveryhodne preukázať, že dosiahol vek 18 rokov a na tento účel žiadame o zaslanie fotokópie preukazu totožnosti s viditeľnými osobnými údajmi: menom, priezviskom a dátumom narodenia. Ostatné údaje z preukazu totožnosti neuchováваме.**

Za účelom preukázania splnenia si zákonnej povinnosti overenia vekovej hranice uchováваме tieto údaje do uplynutia 5 rokov od predaja.

Naším výsostným záujmom je odmeňovať verných zákazníkov, preto spracúваме niektoré osobné údaje obsiahnuté vo Vašom konte, na základe čoho poskytujeme vernostné zľavy.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci podpory zákazníka e-mailom alebo telefonicky spracúваме po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej požiadavky, v prípade reklamácie môžu byť použité ako dôkaz jej riadneho vybavenia.

Vaše osobné údaje máte kedykoľvek pod kontrolou a môžete ich aktualizovať po prihlásení sa do Vášho konta zadaním prihlasovacieho mena a hesla v sekcii „Osobné údaje“. Konto je aktívne pokiaľ si ho nezrušíte pre uľahčenie Vášho budúceho nákupu. Osobné údaje, získané na základe uzavretia kúpnej zmluvy sú vymazané po uplynutí 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

### **3. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM**

Vaše osobné údaje spracúvajú zamestnanci e-shopu v rozsahu zodpovedajúcejmu ich pracovnej pozícii v súlade s bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Pri svojej činnosti využíváme služby zmluvných partnerov v oblasti účtovníctva, technickej podpory webovej stránky a výpočtovej techniky a doručovania tovaru zákazníkovi, pri ktorých dochádza k obmedzenému spracovaniu Vašich osobných údajov týmito subjektmi v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby. Našich zmluvných partnerov si vyberáme s dôrazom na ich spoľahlivosť a poskytnutie dostatočných záruk v podobe primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Vašich osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona a bola zabezpečená ochrana Vašich práv.

### **4. SÚBORY COOKIES**

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít.

#### Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

#### Ako používame súbory cookie?

Tieto webstránky používajú súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, pre lepšie prispôsobenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránok.

#### Ako kontrolovať súbory cookie?

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené

vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

#### Ako odmietnuť používanie súborov cookie?

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

## **5. VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Podľa Nariadenia (EU) 2016/679 (známeho pod skr. GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov máte tieto práva, pokiaľ ide o Vaše osobné údaje:

- Právo na prístup k OÚ, a to konkrétne, právo žiadať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše OÚ vrátane informácie o ich kategóriách, o účele spracúvania, komu ich poskytujeme a o dobe uchovávaní alebo kritériách jej určenia.
- Právo na bezodkladnú opravu nesprávnych a doplnenie neúplných OÚ.
- Právo získať OÚ spracúvané automaticky na základe Vášho súhlasu alebo plnenia zmluvy, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že je to technicky možné.
- V prípadoch, kedy spracúvame Vaše OÚ na právnom základe oprávneného záujmu máte právo namietat toto spracúvanie z dôvodu Vašej konkrétnej situácie. Vaše OÚ v takom prípade nesmieme spracúvať kým nepreukážeme dôvody na uplatnenie právneho nároku alebo prevahu našich oprávnených záujmov nad Vašimi právami a oprávnenými záujmami.
- Právo na obmedzenie spracúvania OÚ počas doby, kedy overujeme ich správnosť/ ak namietate výmaz v prípade nezákonného spracúvania/ich nepotrebujeme na daný účel, ale potrebujete ich na uplatnenie právneho nároku/ ak namietate ich spracúvanie podľa §27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia či oprávnený záujem na našej strane prevažuje nad Vašimi právami alebo oprávnenými záujmami. V prípade uplatnenia tohto práva a ak nejde o uplatnenie právneho nároku, ochranu osôb, dôvody verejného záujmu alebo spracúvanie s Vaším súhlasom, obmedzíme spracovanie OÚ na ich uchovávanie.
- Právo na výmaz nepotrebných OU/nezákonne spracúvaných OU/OU spracúvaných na účely priameho marketingu/OU po odvolaní súhlasu na spracovanie, ak neexistuje iný právny základ spracúvania; toto právo sa neuplatňuje pri údajoch spracúvaných pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, spracúvaných na účel archivácie, vedecký/štatistický účel, historický výskum, na uplatnenie práva na slobodu prejavu a práva na informácie, na preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov,
- Právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava

**Za účelom uplatnenia Vašich práv nás môžete kontaktovať:**

**telefonicky: +421 949 011 495**

**e-mailom: [ecig.vapers1@gmail.com](mailto:ecig.vapers1@gmail.com)**

Váš podnet vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od jeho doručenia. V odôvodnených prípadoch možno túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 (dva) mesiace, o čom Vás budeme informovať. V prípade zjavne neopodstatnených

alebo neprimeraných žiadostí, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok pokrývajúci naše administratívne náklady na vybavenie alebo môžeme odmietnuť konať.